



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Iscrizione e Conferma

Iscrivendosi, si attesta di aver acquisito piena conoscenza delle condizioni generali di contratto di Talk Business e se ne dichiara l'accettazione. Per i minori è necessaria la firma del genitore o del legale rappresentante. Eventuali richieste particolari devono essere comunicate e concordate prima dell'iscrizione ed inserite nel modulo medesimo. In caso contrario Talk Business si riserva il diritto di non accettarle o verrà comunque concordato il prezzo aggiuntivo del servizio/modifica. Nessuna iscrizione potrà essere considerata valida senza il contestuale pagamento della caparra.

L'iscrizione deve essere effettuata per iscritto, richiedendo il modulo via mail, oppure ritirandolo personalmente presso i nostri uffici, e inviandolo tramite fax o per posta elettronica (scannerizzato), oppure consegnandolo a mano presso gli uffici di Talk Business.

La conferma del soggiorno potrà essere in alcuni casi accompagnata da un modulo di iscrizione della nostra scuola partner (application form), da compilare in lingua inglese e rispedirci via mail entro 7 giorni. Oltre tale data Talk Business non potrà assicurare di mantenere le disponibilità richieste. Se, dovuto a tale ritardo, i corsi scelti fossero già al completo, il partecipante verrà informato tempestivamente e gli sarà proposta un'alternativa ai medesimi costi. Nel caso di rifiuto dell'alternativa proposta, verrà restituita la caparra, ad eccezione di 200€ relativi alle spese per l'apertura della pratica, oltre alle spese dell'acquisto del volo se questo dovesse essere stato richiesto dal cliente nel modulo di pre-iscrizione ed acquistato dalla Talk Business (presentando ovviamente la ricevuta di pagamento).

Talk Business si impegna a fornire per iscritto tutte le informazioni necessarie prima della partenza, ed in particolare generalità e recapito telefonico dei rappresentanti stranieri, in modo da permettere al partecipante di contattarli in caso di necessità.

Tali informazioni, anche tenuto conto del tipo di servizio offerto dall'organizzazione, potranno essere forniti al partecipante per iscritto in lingua inglese. Talk Business si dichiara disponibile a qualunque chiarimento del contenuto di tali documenti ma non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali conseguenze derivanti dalla non corretta comprensione delle indicazioni fornite.



2. Pagamento

Caparra

La caparra richiesta è da versare contestualmente all'iscrizione e la ricevuta bancaria va unita al modulo. Talk Business non potrà mantenere le disponibilità da voi richieste senza aver ricevuto tale pagamento. Qualora il ritardo del pagamento provocasse la perdita del posto prenotato, Talk Business ne informerà tempestivamente il partecipante proponendo un'alternativa ma, in caso di rifiuto, non sarà tenuta alla restituzione della caparra in quanto non responsabile della perdita del posto richiesto e non confermato attraverso versamento nei termini pattuiti (vedi punto1).

Saldo

Il saldo andrà effettuato nei tempi e nei modi stabiliti al momento dell'iscrizione. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra, alle date stabilite, costituisce la risoluzione automatica del contratto, con obbligo del consumatore a risarcire i danni subiti dall'organizzatore.

Modalità di pagamento della caparra:

Tutti i pagamenti potranno essere effettuati tramite:

- bonifico bancario
- assegno non trasferibile intestato a Talk Business
- contanti presso gli uffici Talk Business

3. Modifica della prenotazione

Qualsiasi modifica della prenotazione prima della partenza dovrà essere valutata dalla società partner e, in caso venga accolta, comporterà una penale che dipenderà dalla modifica richiesta. Il cambio della scuola è considerato come un annullamento, secondo le condizioni specificate al punto 4.

Qualsiasi modifica successiva alla partenza, quale il rientro anticipato, qualunque ne sia la motivazione, viene considerato come un annullamento e non dà diritto ad alcun rimborso. Se si desidera far modificare la formula di alloggio oppure un altro tipo di modifica prima o durante il soggiorno, tali cambiamenti dipenderanno dalle condizioni generali di ogni singola struttura partner e non direttamente da Talk Business.

4. Annullamento (ripensamento), recesso, rimborso

Ai sensi del D.L. 15/01/1992 n. 50 ogni partecipante ha diritto di recedere dal programma entro 7 giorni dalla data della firma del modulo di iscrizione, inviando una lettera a Talk Business con raccomandata A.R., oppure tramite telegramma da confermare con lettera raccomandata A.R. entro 48 ore.



Il partecipante ha il diritto di recedere entro 10 giorni dalla data della proposta contrattuale, inviando una comunicazione all'organizzatore mediante lettera raccomandata A.R., o in alternativa, telegramma da confermare con lettera raccomandata A.R. entro 48 ore.

Unicamente per questi due casi, Talk Business si impegna a rimborsare le somme già versate entro 15 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della suddetta comunicazione, ad eccezione di 200€ relativi alle spese per l'apertura della pratica (a prescindere dalla motivazione e dal momento del recesso). Al di fuori di questi due casi tutelati dalla legge, non è previsto alcun altro rimborso, per cui si consiglia vivamente di stipulare una polizza assicurativa di annullamento a copertura del soggiorno.

Altro

Nessun rimborso è previsto nel caso di spese sostenute dal partecipante in conseguenza a violazioni della legge del paese ospitante o in caso di espulsione da parte dell'organizzazione partner. Eventuali addebiti a Talk Business per espulsione (o per rientro anticipato) del partecipante saranno posti a carico dello stesso. **(Vedi punto 7)**

Nel caso in cui lo studente non sia fornito dei previsti documenti di identità, dei visti quando necessario e dei documenti di viaggio, e per questo motivo non possa partire, non è previsto alcun rimborso. **(Vedi punto 6)**

Sostituzioni

Qualsiasi sostituzione prima della partenza dipenderà dalle condizioni generali delle singole scuole partner e comporterà in ogni caso il pagamento della penale da loro richiesta. Il cliente rinunciatario sarà comunque responsabile per il pagamento del saldo.

5. Assicurazioni

Per qualunque soggiorno all'interno della Comunità Europea, i cittadini europei sono coperti dalla propria ASL per quanto riguarda i rischi di incidente o malattia.

Alcuni dei nostri partner richiedono obbligatoriamente la stipula di un'assicurazione medica adeguata a coprire le spese sanitarie, il rimpatrio in caso di necessità e la responsabilità civile. Talk Business vi propone una polizza infortuni a prezzi convenzionati. Resta inteso che le condizioni sono regolamentate dalla polizza restando esclusa qualsiasi responsabilità dell'organizzatore per le obbligazioni assunte dalla Compagnia assicuratrice. Chiunque non fosse intenzionato a stipulare questo tipo di assicurazione deve dichiararlo in modo esplicito e per iscritto nel modulo di iscrizione.



6. Condizioni di ammissione al Paese di destinazione

Tutte le condizioni imposte dal viaggio (ottenimento del visto qualora necessario, formalità doganali, ecc.) sono a carico del partecipante. Nel caso venisse rifiutata l'autorizzazione di ingresso in un Paese per motivi indipendenti dalla volontà di Talk Business, il soggiorno sarà annullato secondo le condizioni specificate al punto 4.

7. Riserve dell'organizzatore

Ad ogni studente è richiesto di rispettare le regole stabilite dalle scuole partner di Talk Business. Esse si riservano il diritto di espellere un partecipante (previo ammonimento verbale e, se studente minorenni, previa comunicazione ai genitori) in caso di gravi infrazioni o se il suo comportamento dovesse nuocere al buon funzionamento della scuola. Tutte le spese relative, compreso il viaggio di rimpatrio, saranno a carico del partecipante o dei suoi familiari. I partecipanti o il loro rappresentante legale saranno responsabili dei danni o delle perdite occorsi durante il soggiorno.

8. Responsabilità dell'organizzatore

Talk Business agisce da intermediaria tra i partecipanti ai soggiorni e gli enti, le scuole, i prestatori dei diversi servizi.

Talk Business non può essere quindi ritenuta responsabile dell'impossibilità di assicurare le prestazioni inizialmente previste dall'organizzazione partner, sebbene tenterà ogni servizio di mediazione al fine di raggiungere quanto riportato nel contratto. Talk Business non potrà essere ritenuta responsabile di perdite, danni subiti da persone o beni, quale ne sia la causa. Talk Business non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile in caso di incidente nel luogo di soggiorno o durante il viaggio. In tal caso a risponderne saranno solo i fornitori locali di servizi (scuola, compagnia aerea, ecc.) e l'assicurazione privata stipulata dal cliente.

Talk Business non si assume alcuna responsabilità per le richieste di risarcimento relative all'organizzazione dei viaggi in aereo. Il partecipante deve essere al corrente del fatto che Talk Business non organizza i viaggi aerei e non interviene in merito se non in qualità di intermediario/accompagnatore.

Talk Business risponde dei danni arrecati a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, qualora siano causati da Talk Business stessa, a meno che provi che l'evento sia derivato da fatto del partecipante o da fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.



9. Sostituzioni di strutture o cambiamento del programma

E' riconosciuta all'organizzatore la facoltà di sostituire i College, le scuole, le famiglie con altri di analoghe caratteristiche, nel caso ciò si rendesse necessario per una ragionevole causa, senza per questo modificare il contratto.

In base al numero dei partecipanti, al livello linguistico o alla stagione, le nostre scuole partner possono essere, in casi estremi, obbligate a sostituire il corso di gruppo con dei corsi privati (con conseguente diminuzione del numero delle lezioni). Questi cambiamenti non danno diritto ad alcun rimborso.

10. Variazione del programma

Nel caso in cui Talk Business abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi fondamentali del contratto o una parte essenziale dei servizi non possa essere effettuata, verranno fornite soluzioni alternative per la prosecuzione del soggiorno senza alcun onere per il partecipante o, in caso di rifiuto dell'alternativa, verrà rimborsata la differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

11. Annullamento di un programma

L'organizzatore può annullare un programma in caso di forza maggiore, ordine delle autorità, sciopero, agitazione o altre ragioni impellenti. L'organizzatore fornirà alternativa analoga ma non potrà essere ritenuto responsabile del cambiamento imposto da ragioni ad esso non imputabili.

12. Reclami

Per qualsiasi reclamo, vi preghiamo di metterci immediatamente al corrente via mail, rivolgendovi tuttavia anche direttamente alla scuola durante il vostro soggiorno nel caso si tratti di un problema facilmente risolvibile. Se la questione dovesse rimanere senza esito da parte della scuola Talk Business interverrà direttamente per risolvere il problema. Se esso dovesse rimanere irrisolto nonostante il nostro intervento, potete inviarci il vostro reclamo entro 30 giorni dalla fine dei corsi. I reclami pervenutici dopo questo termine non saranno presi in considerazione.

13. Partecipanti minorenni

Nel Paese straniero, un responsabile del programma in loco, farà le veci dei genitori (o del legale rappresentante) in loro assenza. I genitori o il legale rappresentante dovranno, al momento dell'iscrizione, rilasciare la reperibilità qualora si rendesse necessario contattarli durante il soggiorno del figlio all'estero. I responsabili degli alloggi, e gli adulti nelle famiglie ospitanti sono autorizzati a fare le veci dei genitori (o dei legali rappresentanti) in loro assenza.

Agli studenti fino a 14 anni non è concesso uscire alla sera se non accompagnati. I ragazzi tra i 15 e i 18 anni sono invece autorizzati ad uscire previo consenso sottoscritto dai genitori al momento dell'iscrizione. È assolutamente vietato il consumo di alcool e di droga. I partecipanti che contravvenissero a queste regole o che avessero comportamenti antisociali (furti nei negozi, atteggiamenti aggressivi o prepotenti, mancato rispetto delle principali regole della scuola) saranno espulsi (**vedi punto 7**) ed i genitori (o il legale rappresentante) saranno direttamente e totalmente responsabili dell'accompagnamento del minore e del suo rimpatrio.

14. Materiale promozionale

Talk Business si riserva il diritto di conservare e/o utilizzare a fini promozionali le immagini e le fotografie delle sue scuole partner oppure quelle realizzate durante il soggiorno linguistico con il consenso dei partecipanti. Talk Business si impegna da parte sua a mantenere un certo riserbo e a tutelare i suoi clienti, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

15. Date di partenza e ritorno

Si prega di non avere impegni a ridosso delle partenze della vacanza studio. Le date potrebbero subire delle variazioni non imputabili alla Talk Business, con conseguenza sulla durata effettiva del soggiorno.

16. Materiale del corso

Tutto il materiale del corso non è necessariamente incluso nell'importo del soggiorno, (salvo ove diversamente specificato). In tal caso il materiale è da pagare sul posto e può variare a seconda della durata del soggiorno, del programma scelto (corsi specifici, preparazione esami) oppure in base a particolari esigenze dello studente (corsi privati).



17. Giorni festivi

Se delle lezioni dovessero cadere in giorni di festività nazionali dei Paesi ospitanti (feste nazionali, ecc.) esse verranno sostituite da un programma alternativo ma non verranno recuperate nè rimborsate.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della L. 269/98. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Per maggiori informazioni chiamare o scrivere a:

Talk Business di Noce Cristina

Telefono: 0039-349-8931087

Indirizzo e-mail: cnoce@talkbusiness.org