

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Iscrizione e conferma

Pre-iscrivendosi, si attesta di aver acquisito piena conoscenza delle condizioni generali di contratto di Talk Business S.a.s. e se ne dichiara l'accettazione. Per i minori è necessaria la firma del genitore o del legale rappresentante. Eventuali richieste particolari devono essere comunicate e concordate prima della pre-iscrizione ed inserite nel modulo di pre-iscrizione.

La pre-iscrizione deve essere effettuata per iscritto, scaricando il modulo dal nostro sito internet, oppure ritirandolo personalmente presso i nostri uffici, e inviandolo tramite fax o per posta elettronica (scannerizzato), oppure consegnandolo a mano presso gli uffici di Talk Business S.a.s.

La conferma del soggiorno sarà accompagnata da un modulo di iscrizione da compilare e spedire alla scuola partner selezionata, entro 7 giorni. Oltre tale data Talk Business S.a.s. non potrà assicurare di mantenere le disponibilità richieste. Se i corsi scelti fossero già al completo, il partecipante verrà informato tempestivamente e gli sarà proposta un'alternativa. Nel caso di rifiuto dell'alternativa proposta, verrà restituita la caparra senza alcuna penale.

Talk Business S.a.s. si impegna, in ottemperanza all'art. 87 c. 2 del d.lgs. 206/05, a fornire per iscritto tutte le informazioni necessarie prima della partenza, ed in particolare generalità e recapito telefonico dei rappresentanti stranieri, in modo da permettere al partecipante di contattarli in caso di necessità.

Tali documenti o informazioni, anche tenuto conto del tipo di servizio offerto dall'organizzazione, potranno essere forniti al partecipante per iscritto in lingua inglese (es.: application form). In ogni caso, nessuna responsabilità potrà essere imputata a Talk Business S.a.s. per eventuali conseguenze derivanti dalla non corretta comprensione delle indicazioni fornite.

2. Pagamento

Soggiorni linguistici:

Caparra

La caparra richiesta è da versare contestualmente alla pre-iscrizione e la ricevuta bancaria va unita al modulo. Talk Business S.a.s. non potrà mantenere le disponibilità da voi richieste senza aver ricevuto tale pagamento. Qualora il ritardo del pagamento provocasse la perdita del posto prenotato, Talk Business S.a.s. informerà rapidamente il partecipante proponendo un'alternativa ma, nel caso di rifiuto, non sarà tenuta alla restituzione della caparra in quanto non responsabile di quanto avvenuto. (secondo le condizioni di annullamento specificate al punto 4).

Saldo

Il saldo andrà effettuato direttamente alla scuola partner selezionata, nei tempi e nei modi stabiliti dalla stessa. Eventuali sconti o riduzioni saranno detratti dal saldo finale. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra, alle date stabilite, costituisce la risoluzione automatica del contratto, con obbligo del consumatore a risarcire i danni subiti dall'organizzatore.

Modalità di pagamento della caparra:

Tutti i pagamenti potranno essere effettuati tramite:

- bonifico bancario (per le coordinate bancarie fare riferimento alla sezione "iscrizione e pagamento")
- assegno non trasferibile intestato a Talk Business S.a.s.
- contanti presso gli uffici Talk Business S.a.s.

3. Modifica della prenotazione

Qualsiasi modifica della prenotazione prima della partenza comporterà una tassa aggiuntiva di 100€. Il cambio della scuola è considerato come un annullamento alle condizioni specificate al punto 4.

Qualsiasi modifica successiva alla partenza, quale il rientro anticipato, qualunque ne sia la motivazione, viene considerato come un annullamento e non dà diritto ad alcun rimborso. Se si desidera far modificare la formula di alloggio oppure un altro tipo di modifica prima o durante il soggiorno, tali cambiamenti dipenderanno dalle condizioni generali di ogni singola struttura partner e non direttamente da Talk Business S.a.s.

4. Annullamento (ripensamento), recesso, rimborso

Soggiorni linguistici

Ai sensi del D.L. 15/01/1992 n. 50 ogni partecipante ha diritto di recedere dal programma entro 7 giorni dalla data della firma del modulo di pre-iscrizione, inviando una lettera a Talk Business S.a.s. con raccomandata A.R., oppure tramite telegramma da confermare con lettera raccomandata A.R. entro 48 ore.

Ai sensi dell'art.64 del d. lgs 206/2005 per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza, ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il partecipante ha il diritto di recedere entro dieci giorni dalla data della proposta contrattuale, inviando una comunicazione all'organizzatore mediante lettera raccomandata A.R., o in alternativa, telegramma da confermare con lettera raccomandata A.R. entro 48 ore.

Unicamente per questi due casi, Talk Business S.a.s. si impegna a rimborsare le somme già versate entro trenta giorni lavorativi dalla data di ricevimento della suddetta comunicazione, ad eccezione di 300€ relativi alle spese per l'apertura della pratica (a prescindere dalla motivazione e dal momento del recesso). Al di fuori di questi due casi tutelati dalla legge, qualunque ulteriore rimborso dipenderà dalle condizioni generali dei singoli partner di Talk Business S.a.s. e dovrà essere a loro direttamente richiesto.

Alloggio

I residence/appartamenti/monolocali/camere d'albergo sono soggetti alle condizioni di annullamento dei vari prestatori di servizio locali. Tali condizioni verranno fornite su richiesta al momento della scelta dell'alloggio.

Altro

Nessun rimborso è previsto nel caso di spese sostenute dal partecipante in conseguenza delle violazioni della legge del paese ospitante. Eventuali addebiti a Talk Business S.a.s. per espulsione (o per rientro anticipato) del partecipante saranno posti a carico dello stesso. (Vedi punto 7)

Nel caso in cui lo studente non sia fornito dei previsti documenti di identità, dei visti quando necessario e dei documenti di viaggio, e per questo motivo non possa partire, non è previsto alcun rimborso.

(Vedi punto 6)

Sostituzioni

Qualsiasi sostituzione prima della partenza dipenderà dalle condizioni generali delle singole scuole partner e comporterà in ogni caso una tassa aggiuntiva di 100€. Il Consumatore rinunciatario potrà farsi sostituire da altra persona che abbia diritto alla stessa tipologia di servizio (per età, sesso, conoscenze linguistiche, ecc) sempre che l'organizzatore ne sia informato almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza e non vi siano impedimenti relativi a visti, passaporti, certificati vari. Il cliente rinunciatario sarà comunque responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo.

5. Assicurazioni

Per qualunque soggiorno di massimo 12 settimane all'interno della Comunità Europea, i cittadini europei sono coperti dalla propria ASL per quanto riguarda i rischi di incidente o malattia. Si raccomanda vivamente di contattarla direttamente e di richiedere una Tessera Europea di Assicurazione Malattia.

La maggior parte dei nostri partner richiede obbligatoriamente la stipula di un'assicurazione medica adeguata a coprire le spese sanitarie, il rimpatrio in caso di necessità e la responsabilità civile. Talk Business S.a.s. vi propone una polizza infortuni a prezzi convenzionati. Resta inteso che le condizioni sono regolamentate dalla polizza restando esclusa qualsiasi responsabilità dell'organizzatore per le obbligazioni assunte dalla Compagnia assicuratrice.

Chiunque non fosse intenzionato a stipulare questo tipo di assicurazione deve dichiararlo in modo esplicito e per iscritto nel modulo di pre-iscrizione.

6. Condizioni di ammissione al paese di destinazione

Tutte le condizioni imposte dal viaggio (ottenimento del visto qualora necessario, formalità doganali, ecc.) sono a carico del partecipante. Nel caso venisse rifiutata l'autorizzazione di ingresso in un paese per motivi indipendenti dalla volontà di Talk Business S.a.s., il soggiorno sarà annullato secondo le condizioni specificate al punto 4.

7. Riserve dell'organizzatore

Ad ogni studente è richiesto di rispettare le regole stabilite dal partner di Talk Business S.a.s. Talk Business S.a.s. e le sue scuole partner, si riservano il diritto di rifiutare un'iscrizione o di espellere un partecipante (previo ammonimento verbale e, se studente minorenni, previa comunicazione ai genitori) in caso di gravi infrazioni o se il suo comportamento dovesse nuocere al buon funzionamento della scuola. Tutte le spese relative, compreso il viaggio di rimpatrio, saranno a carico del partecipante o dei suoi familiari. I partecipanti o il loro rappresentante legale saranno responsabili dei danni o delle perdite occorsi durante il soggiorno.

8. Responsabilità dell'organizzatore

Talk Business S.a.s. non assume veste di vettore, ma agisce da intermediaria tra i partecipanti ai soggiorni e le persone, gli enti, le scuole, i prestatori dei diversi servizi.

Talk Business S.a.s. non può essere quindi ritenuta responsabile dell'impossibilità di assicurare le prestazioni inizialmente previste in ragione dell'incapacità dei fornitori dei servizi, di conflitti o di disordini gravi che sfuggano al suo controllo. Talk Business S.a.s. non potrà essere ritenuta responsabile di perdite, danni subiti da persone o beni, quale ne sia la causa. Talk Business S.a.s. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile in caso di incidenti nel luogo di soggiorno o durante il viaggio. In tal caso a risponderne saranno solo i fornitori locali di servizi (scuola, compagnia aerea, ecc.).

Talk Business S.a.s. non si assume alcuna responsabilità per le richieste di risarcimento relative all'organizzazione dei viaggi in aereo. Il partecipante deve essere al corrente del fatto che Talk Business S.a.s. non organizza i viaggi aerei e non interviene in merito se non in qualità di intermediario. Consigliamo al partecipante, a questo proposito, di considerare le condizioni generali proposte dal Gruppo ITAS Assicurazioni alla sezione "ASSICURAZIONE". Talk Business S.a.s. non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali cambiamenti di programma riguardanti nello specifico le nostre scuole partner (corsi, classi, dettagli dell'alloggio, ecc.).

Talk Business S.a.s. è responsabile, in qualità di agente dei soggiorni linguistici, dell'autenticità del materiale informativo/pubblicitario, dell'esattezza del suo contenuto, della selezione scrupolosa degli organizzatori come anche della trasmissione dei documenti di viaggio al cliente.

Talk Business S.a.s. risponde dei danni arrecati a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, qualora siano causati da Talk Business S.a.s. stessa, a meno che provi che l'evento sia derivato da fatto del partecipante o da fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore. La suddetta responsabilità è comunque limitata dagli articoli 94 e 95 del d.lgs 206/05.

9. Sostituzioni di strutture o cambiamento del programma

È riconosciuta all'organizzatore la facoltà di sostituire i College, le Università, le famiglie con altri di analoghe caratteristiche, nel caso ciò si rendesse necessario per una ragionevole causa, senza per questo modificare il contatto (vedi punto 13 modifica prezzi).

In base al numero dei partecipanti, al livello linguistico o alla stagione, le nostre scuole partner sono talvolta obbligate a sostituire il corso di gruppo con dei corsi privati (con conseguente diminuzione del numero delle lezioni). Questi cambiamenti non danno diritto ad alcun rimborso.

10. Variazione del programma

Nel caso in cui, prima della partenza, Talk Business S.a.s. abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi fondamentali del contratto, verrà data immediata notifica scritta e sarà possibile accettare la proposta o recedere senza il pagamento di alcuna penale entro due giorni lavorativi dal momento della comunicazione. Nel caso in cui, dopo la partenza, una parte essenziale dei servizi non possa essere effettuata, Talk Business S.a.s. fornirà soluzioni alternative per la prosecuzione del soggiorno senza alcun onere per il partecipante, oppure rimborserà la differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

12. Annullamento di un programma

L'organizzatore può annullare un programma in caso di forza maggiore, ordine delle autorità, sciopero, agitazione o altre ragioni impellenti. L'organizzatore restituirà immediatamente l'intera somma del programma, tuttavia potrà in ogni caso trattenere una somma come risarcimento delle prestazioni parzialmente fornite.

13. Reclami

Per qualsiasi reclamo, vi preghiamo di rivolgervi direttamente alla scuola durante il vostro soggiorno. Se la questione dovesse rimanere senza esito da parte della scuola contattate Talk Business S.a.s. Se il problema non può essere risolto direttamente, potete richiedere alla scuola una documentazione scritta ed inviarcela con il vostro reclamo al massimo 30 giorni dopo la fine dei corsi. I reclami pervenuti dopo questo termine non saranno presi in considerazione.

14. Partecipanti minorenni

Nello stato straniero, un responsabile del programma in loco, farà le veci dei genitori (o di chi per essi) in loro assenza. Genitori o chi per essi, dovranno, al momento dell'iscrizione, rilasciare la reperibilità qualora si rendesse necessario contattarli durante il soggiorno del figlio all'estero. I responsabili degli alloggi, e gli adulti nelle famiglie ospitanti sono autorizzati a fare le veci dei genitori (o di chi per essi) in loro assenza.

Ai ragazzi fino a 14 anni non è concesso uscire alla sera se non accompagnati. Mentre i ragazzi tra i 15 e 18 anni sono autorizzati ad uscire previo consenso sottoscritto dai genitori al momento dell'iscrizione. È assolutamente vietato il consumo di alcool e di droga. I partecipanti che contravvenissero a queste regole o che avessero comportamenti antisociali (furti nei negozi, atteggiamenti aggressivi o prepotenti, mancato rispetto delle principali regole della scuola) saranno espulsi (vedi punto 7). Talk Business S.a.s. declina ogni responsabilità relativa alla tutela del partecipante.

15. Materiale promozionale

Talk Business S.a.s. si riserva il diritto di conservare e/o di utilizzare a fini promozionali le immagini e le fotografie delle sue scuole partner oppure quelle realizzate durante il soggiorno linguistico con il consenso dei partecipanti. Talk Business S.a.s. si impegna da parte sua a mantenere un certo riserbo e a tutelare i suoi clienti, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

16. Date di partenza e ritorno

Si prega di non fissare le vacanze familiari a ridosso delle partenze della vacanza studio. Le date potrebbero subire delle variazioni con conseguenza sulla durata effettiva della vacanza studio per ragioni non imputabili a Talk Business.

17. Materiale del corso

Tutto il materiale del corso non è necessariamente incluso nell'importo del soggiorno, (salvo ove diversamente specificato). In tal caso il materiale è da pagare sul posto e varia a seconda del livello linguistico prescelto (durata del soggiorno), il programma scelto (corsi specifici, preparazione esami) oppure in base a particolari esigenze dello studente (sostegno, corsi privati).

18. Giorni festivi

Se le lezioni non hanno luogo i giorni festivi (feste nazionali, ecc.) e se le nostre scuole partner non provvedono al recupero delle ore perse, queste ultime non verranno rimborsate.

19. Riconoscimento degli studi nei programmi scolastici all'estero:

I programmi scolastici e le attività extra scolastiche sono normalmente diversi da quelli della scuola italiana e variano da Paese a Paese e da scuola a scuola, senza possibilità che le materie siano corrispondenti del tutto a quelle italiane. Talk Business S.a.s. fornisce tutte le informazioni relative alle procedure di convalida degli studi effettuati all'estero; è tuttavia responsabilità degli studenti inviare la documentazione appropriata alle autorità consolari locali.

Per maggiori informazioni chiamare o scrivere a:

A TRENTO

Loc. i Carozeti n°27
38123 Mattarello, Trento
Telefono/FAX: 0461 945920
Email: info@talkbusiness.it
cnocce@talkbusiness.it

A MILANO

Via Placido Re, 15
20081 Abbiategrasso (MI)
Telefono: 348 6063774
Email: vnoce@talkbusiness.it

A VERONA

Via Stoppele, 18
37133 Verona
Telefono: 347 2246236
Email: sberardo@talkbusiness.it

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della L. 269/98. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.